

Política de Privacidad

Última actualización: 30 de mayo 2025

En **Sistel México**, reconocemos la importancia de proteger los datos personales de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos su información personal, en cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** de México y, en su caso, el **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)** de la Unión Europea.

1. Información que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes tipos de datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección
- Información técnica (dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo)
- Información de navegación (cookies, páginas visitadas, duración de la visita)

2. Finalidades del tratamiento de los datos

Utilizamos sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Proveer productos y servicios solicitados
- Enviar comunicaciones informativas o promocionales (previo consentimiento)
- Mejorar nuestros servicios y el funcionamiento del sitio web
- Cumplir con obligaciones legales aplicables

3. Transferencia de datos

Podemos compartir sus datos personales con terceros solo en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios tecnológicos y de pago (bajo contrato de confidencialidad)
- Autoridades competentes cuando la ley lo requiera No vendemos ni alquilamos sus datos personales.

4. Derechos del titular de los datos (ARCO)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos si son inexactos o incompletos
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas
- Oponerse al tratamiento de estos para fines específicos

5. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales, usted consiente su tratamiento conforme a esta Política de Privacidad. En caso de ser requerido por ley, solicitaremos su consentimiento explícito.

6. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

7. Uso de cookies

Este sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. Puede deshabilitarlas en su navegador, aunque esto puede afectar algunas funcionalidades del sitio.

8. Protección de menores

No recopilamos intencionalmente datos de menores de edad sin el consentimiento de sus padres o tutores. Si eres padre, madre o tutor y consideras que hemos recopilado datos de tu hijo, contáctanos para eliminarlos.

9. Modificaciones a la política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta misma página con la fecha de actualización correspondiente.

10. Contacto

Si tiene preguntas o desea ejercer sus derechos, puede contactarnos a:



✉ info@sistel.co

📍 Avenida 3 Norte # 19 - 110 / Cali, Colombia

☎ (+57)(602) 653 4280

Nombre: Sistel México

Correo: contacto@sistelco.com.mx

Teléfono: +52 56 1311 1493